

質問・要望

質問・要望について

質問・要望は、本サイトに対する疑問を質問したり、要望を投稿したりする場です。

質問・要望を投稿することで、翻訳者やサイト管理者から回答を得ることができます。

質問・要望の投稿

質問・要望を投稿します。

(1) [質問・要望]を押します。



(2) [投稿]ボタンを押します。



(3) フォームの各項目を入力します。

項目	説明
タイトル	質問・要望のタイトルを入力します。
内容	質問・要望内容を入力します。
補足画像	質問・要望内容に関する補足画像を設定します。

(4) 全て入力し終わったら[OK]ボタンを押します。

登録が成功すると、質問・要望一覧に追加されます。

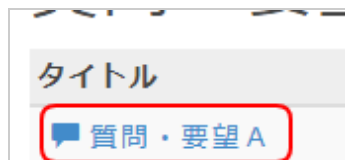
質問・要望の削除

質問・要望を削除します。

(1) [質問・要望]を押します。



(2) 対象の[質問・要望]を押します。



(3) [削除]ボタンを押します。



(4) 確認ダイアログが表示されますので、[OK]ボタンを押します。

⚠ 注意

一度削除すると、元に戻すことはできません。

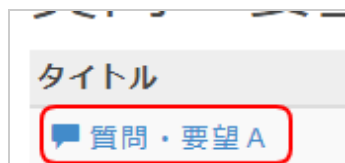
質問・要望への回答

対象の質問・要望に対して、追加することが可能です。

(1) [質問・要望]を押します。



(2) 対象の[質問・要望]を押します。



(3) [質問に回答する]ボタンを押します。

A green rectangular button with the text "質問に回答する" (Answer question) in white.

(4) 入力し終わったら[OK]ボタンを押します。

登録が成功すると、回答が追加されます。

質問・要望の状態について

質問・要望が解決したら、状態を解決済みにしてください。

(1) [質問・要望]を押します。



(2) 対象の[質問・要望]を押します。



(3) [解決済みにする]ボタンを押します。

A green rectangular button with a white checkmark icon and the text "解決済みにする" (Mark as resolved).

(4) 入力し終わったら[OK]ボタンを押します。

登録が成功すると、対象の質問・要望は解決済みとなります。

ヒント

解決済みに変更しない場合、一定期間過ぎると、対象の質問・要望は「受付終了」となります。
